



**INSTITUTO PARA EL FOMENTO DEL DEPORTE, LA RECREACION EL APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO
LIBRE Y LA EDUCACION FISICA DE BARRANCABERMEJA**

PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO ESCENARIOS DEPORTIVOS

PR: 01.PO.GID

Versión: 0.6

Fecha: 14.03.16

PROCEDIMIENTO	MANTENIMIENTO ESCENARIOS DEPORTIVOS	PROCESO	GESTION INFRAESTRUCTURA DEPORTIVA
OBJETIVO	Establecer el Procedimiento a seguir para atender las solicitudes de Mantenimiento a Escenarios Deportivos presentadas por las diferentes Personas Naturales y Jurídicas de la ciudad.		
ALCANCE	Inicia con la radicación de la solicitud y finaliza con el Mantenimiento del Escenario Deportivo		
SALIDA	Mantenimiento Escenario Deportivo		
NORMATIVIDAD APLICADA	Ley 19 de 1991.		
DEFINICIONES	N.A		

Nº	ACTIVIDAD	RESPONSABLES	PARAMETRO DE CONTROL	REGISTRO
1	El Funcionario Responsable de Ventanilla Única recepciona y radica la solicitud de Mantenimiento allegada al instituto.	Responsable Ventanilla Única	N.A	Oficio Radicado
2	El Funcionario Responsable de Ventanilla Única traslada la solicitud de Mantenimiento radicada a la Dirección General para su revisión, análisis y aprobación	Responsable Ventanilla Única Dirección General	Oficio Radicado	Nota Interna
3	La Dirección General revisa, analiza y aprueba la solicitud de Mantenimiento. En caso de no ser aprobada la solicitud, la Dirección General envía Oficio al representante de la comunidad que allego el documento informado la no aprobación del Mantenimiento al Escenario solicitado	Dirección General	Oficio Radicado Nota Interna	Oficio
4	Una vez aprobado el Mantenimiento del Escenario Deportivo, la Dirección General informa al Líder Proceso Gestión Infraestructura Deportiva, para que atienda la solicitud del Mantenimiento a Escenarios Deportivos solicitada por la comunidad	Dirección General Líder Proceso Gestión Infraestructura Deportiva	Oficio Radicado Nota Interna	Nota Interna



**INSTITUTO PARA EL FOMENTO DEL DEPORTE, LA RECREACION EL APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO
LIBRE Y LA EDUCACION FISICA DE BARRANCABERMEJA**

PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO ESCENARIOS DEPORTIVOS

PR: 01.PO.GID

Versión: 0.6

Fecha: 14.03.16

5	El Líder Proceso Gestión Infraestructura Deportiva junto con su equipo de trabajo, realizan las respectivas visitas de inspección al escenario objeto de mantenimiento solicitado por la comunidad.	Líder Proceso Gestión Infraestructura Deportiva	Oficio Radicado Nota Interna	N.A
6	El Líder Proceso Gestión Infraestructura Deportiva realiza el mantenimiento al escenario deportivo respectivo y genera el Acta con las respectivas firmas de las partes para controlar la entrega del servicio del mantenimiento generado al escenario deportivo.	Líder Proceso Gestión Infraestructura Deportiva	Oficio Radicado Nota Interna	Acta
7	Una vez finalizado el mantenimiento al escenario deportivo, el Líder Proceso Gestión Infraestructura Deportiva aplica la Encuesta de Satisfacción, la cual debe ser diligenciada por el representante de la comunidad solicitante del mantenimiento.	Líder Proceso Gestión Infraestructura Deportiva	Acta	Encuesta Satisfacción

CONTROL DE CAMBIOS

IDENTIFICACION DEL CAMBIO	DETALLES DEL CAMBIO	FECHA DEL CAMBIO	VERSION
Actualización	Actualización del documento a los requisitos de la NTCGP 1000:2009	18 – 04 – 2010	1
Mejora	Ajuste a los contenidos del documento	27 – 12 – 2011	2
Mejora	Ajuste a los contenidos del documento	01 – 08 – 2012	3
Mejora	Ajuste a los contenidos del documento	12 – 11 – 2014	4
Mejora	Ajuste a los contenidos del documento	18 – 03 – 2015	5
Mejora	Ajuste a los contenidos del documento	14 – 03 – 2016	6