

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

El Inderba, dentro de su política de mejoramiento continuo organizacional, ha venido realizando diferentes capacitaciones en relación a la Implementación, Mantenimiento y Mejora del Sistema de Gestión de Calidad, actividades lideradas por la Alta Dirección de la Entidad a cargo del Director General DR Orlando de Jesús Russo Díaz y del Apoyo del Asesor de Calidad Dr Wilson Oswaldo Preciado González, junto con los líderes de proceso institucional; en esta actividades la Alta Dirección recalca la importancia de satisfacer las necesidades y expectativas de la comunidad a través de la prestación del servicio, en materia de deporte, recreación, aprovechamiento del tiempo libre y educación física, así mismo se hace énfasis en comunicar la política, objetivos de calidad, conceptos generales, documentación de procedimientos, uso de documentos y registros de calidad, a los funcionarios y contratistas de la entidad y generar las actividades necesarias que permitan el mantenimiento y Mejoramiento Continuo del Sistema.



- ▶ Con estas actividades de capacitación, se observa el compromiso de la Alta Dirección y de los funcionarios en general para con la Implementación, Mantenimiento y Mejora Continua del Sistema de Gestión de Calidad, toda vez que generamos el compromiso internamente de diseñar y elaborar mejores prácticas que nos permitan dar cumplimiento a los procedimientos institucionales de los diferentes niveles sean estratégicos, misionales, apoyo o evaluación y por ende; dar cumplimiento a cada uno de los requisitos emanados en la Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública NTCGP 1000:2009, afirmo el Asesor de Calidad Dr Wilson Oswaldo Preciado González.



- ▶ Para finalizar el Director General del Instituto Dr Orlando de Jesús Russo Díaz, invito a todo el personal de la institución a seguir mejorando continuamente el Sistema de Gestión de Calidad y enfatizo en elaborar practicas sanas para que el Talento Humano de la organización siga siendo participe del Sistema y todos como equipo de trabajo generen propuestas que permitan incrementar la eficacia y eficiencia, factores que permitirán fortalecer y posteriormente certificar el Sistema de Gestión de Calidad Institucional, bajo la Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública NTCGP 1000.2009.



Mapa de Procesos Sistema de Gestión de Calidad

