

	INSTITUTO PARA EL FOMENTO DEL DEPORTE, LA RECREACION EL APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO LIBRE Y LA EDUCACION FISICA DE BARRANCABERMEJA	F:04.PO.GSI
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL CIUDADANO	Versión: 0.4
		Fecha: 19.04.16

El INDERBA desea conocer su opinión acerca de la percepción frente a los servicios prestados:

- marcar con una **X**.
- Calificar de 1 a 4 teniendo en cuenta lo siguiente: **1:** Malo, **2:** Regular **3:** Bueno **4:** Excelente, **NA:** No aplica, **NR:** No responde.

DEPENDENCIA QUE LO ATENDIO:

DESCRIPCION DEL SERVICIO SOLICITADO Fecha:

DATOS DEL ENCUESTADO

Nombre Completo: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

CRITERIOS A EVALUAR	1	2	3	4	NA	NR	OBSERVACIONES
1. ¿Cómo considera el servicio y/o Asistencia recibida?							
2. ¿Cómo fue la comunicación por parte del funcionario en el momento de realizar la solicitud o el requerimiento?							
3. ¿Cómo considera la información recibida durante la prestación del servicio?							
4. Califique su satisfacción frente al servicio prestado							